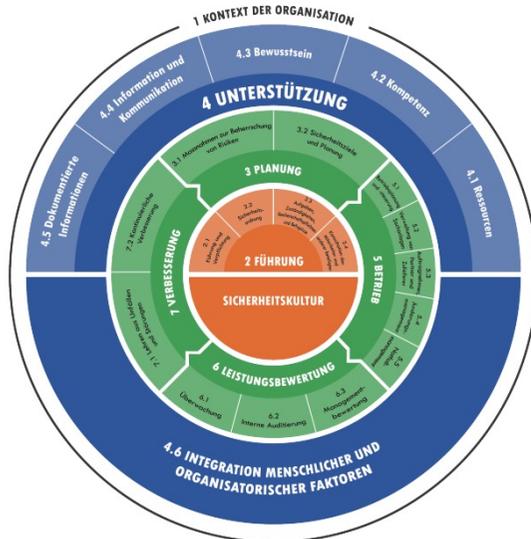




Entwicklung Sicherheitskultur bei BLS Bahnproduktion

Martin Feller
Leiter Qualität Verkehr, Bahnproduktion BLS AG

Wieso Sicherheitskultur?



Wie verstehen wir Sicherheitskultur?



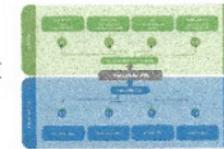
Just Culture

Wie verstehen wir Sicherheitskultur?



Sicherheitskultur BLS EVU P

Ziel: Die EVU BLS P lebt eine Sicherheitskultur, welche darauf ausgerichtet ist, aus Vorfällen, Feststellungen und Fehlern zu lernen und ihre Systeme weiterzuentwickeln.



Führung

- F3** • Führungspersonen und die oberste Führung im Speziellen erkennen die Notwendigkeit und Vorteile eines auf kontinuierliches Lernen ausgerichteten Sicherheitskultur, leben diese vor und fördern aktiv deren Umsetzung und Verbesserung.
- E2+E3** • Führungspersonen unterstützen, dass Wissen eine gute Basis für die Sicherheit ist, und fördern eine solide Ausbildung von Mitarbeitern.
- F4** • Bei sämtlichen Geschäftsentscheidungen werden die Auswirkungen auf die Sicherheit mit einbezogen und erhalten den nötigen Stellenwert.
- E4** • Führungspersonen sind sich bewusst, dass bei Fehlern/Abweichungen, die nicht münzlig oder wiederholt auftreten, Bestrafungen zu keiner Verbesserung der Sicherheit führen.
- E2** • Führungspersonen fördern die Verantwortung jedes einzelnen, indem sie eine gute Harmonie zwischen Vorgaben und Handeln in Eigenverantwortung fördern.
- Führungspersonen erstellen Vorgaben zur Sicherung von Sicherheit und Qualität und nicht zur Delegation von Verantwortung.

Verhalten

- VM** • Wir verhalten uns sicher, indem wir Vorgaben verstehen und anhalten und zeigen Eigenverantwortung, wo diese fehlen. (VM)
- F1** • Wir hinterfragen Prozesse, Arbeitsweisen, Vorgaben und Entscheidungen jederzeit kritisch konstruktiv, sodass Verbesserungsprozesse an und begründen uns nicht mit "ist so, weil ist so".

Umgang miteinander

- VM** • Wir sprechen gefährliche Situationen oder Fehler anderer auf respektvolle Weise direkt an und nehmen entsprechende Hinweise von anderen ernst.
- Wir begegnen unsicherem Verhalten vor, indem wir bei Unsicherheiten, Verständnisproblemen und Wissenslücken nachfragen und unser Wissen vorbehaltlos mit anderen teilen.
- Wir sprechen offen über eigene Fehler und wertschätzen andere, die ihre Fehler offen ansprechen.

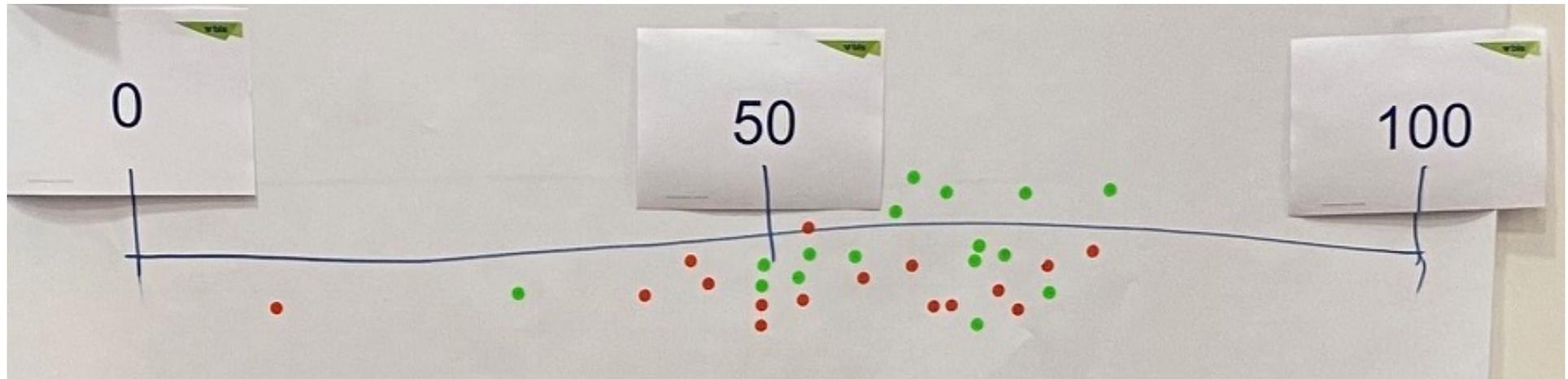
Meldungen von gefährlichen Situationen

- VM** • Wir melden sicherheitsrelevante Situationen lückenlos auf allen Stufen über die definierten und bekannten Kanäle.
- F2** • Sämtliche Meldungen von sicherheitsrelevanten Situationen werden behandelt, unabhängig auf ihre Ursachen untersucht. Jeder Meldende erhält eine Antwort darüber, welche Maßnahmen aus seiner Meldung abgeleitet wurden.

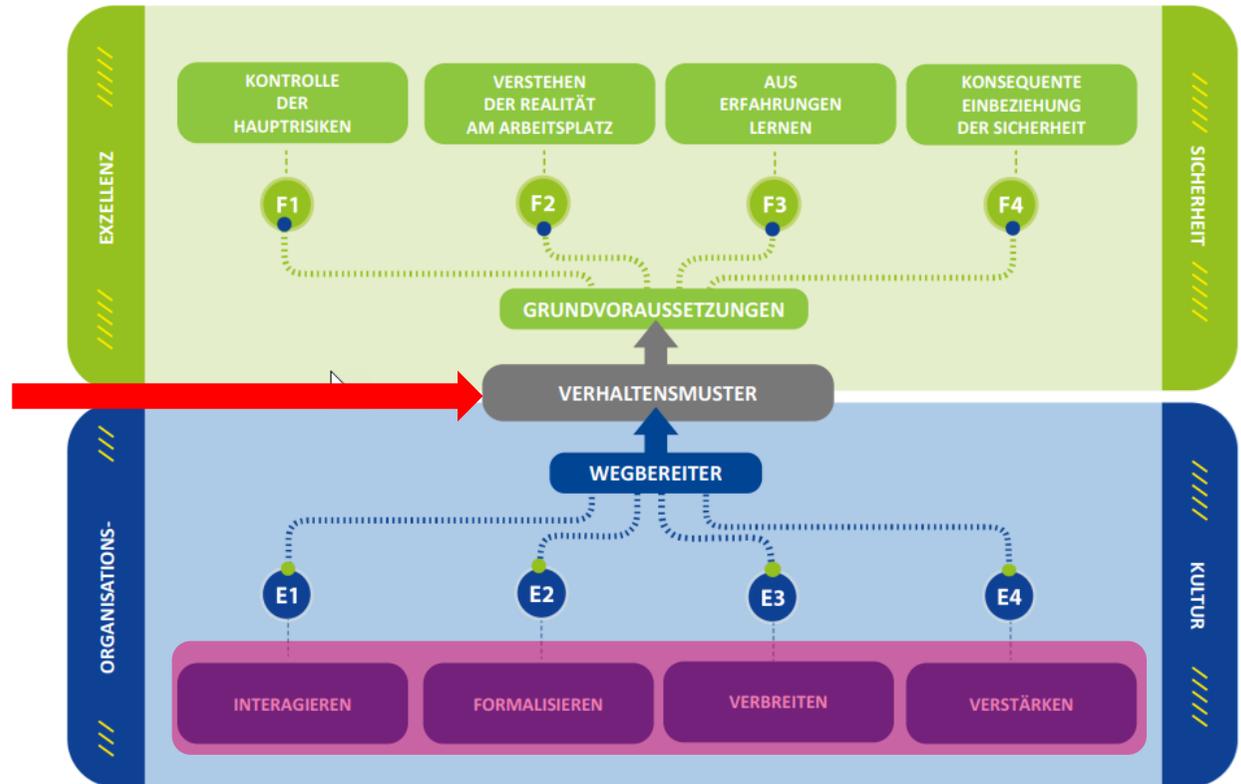
Wie verstehen wir Sicherheitskultur?

Menschliche Fehlleistung, keine Absicht, Unachtsamkeit, Versehen	Unvorsichtiges, naives Handeln	Mangelhafte Disziplin, hat sich keine Mühe gegeben	Ereignis beabsichtigt oder in Kauf genommen
Fehler trotz Handlung nach bestem Wissen und Gewissen	Falsche Priorität aus der Situation heraus	Falsche Priorität aus Bequemlichkeit	Bewusste Fehlhandlung aus Bequemlichkeit
Hat aus dem Fehlverhalten gelernt	Ist einsichtig	Wenig Interesse aus Fehlern zu lernen	Unbelehrbar, keine Einsicht
Kooperativ		Unkooperativ, behindernd	Fehler werden vertuscht
Selten oder noch nie sicherheitsrelevantes Fehlverhalten	Selten aber mehr Unregelmässigkeiten als andere	Mehrmaliges sicherheitsrelevantes Fehlverhalten	Sorgloses, leichtsinniges Handeln «mit System»
Proaktives Melden von unsicheren Handlungen			Arbeiten unter Alkohol-, Medikamenten- oder Drogeneinfluss

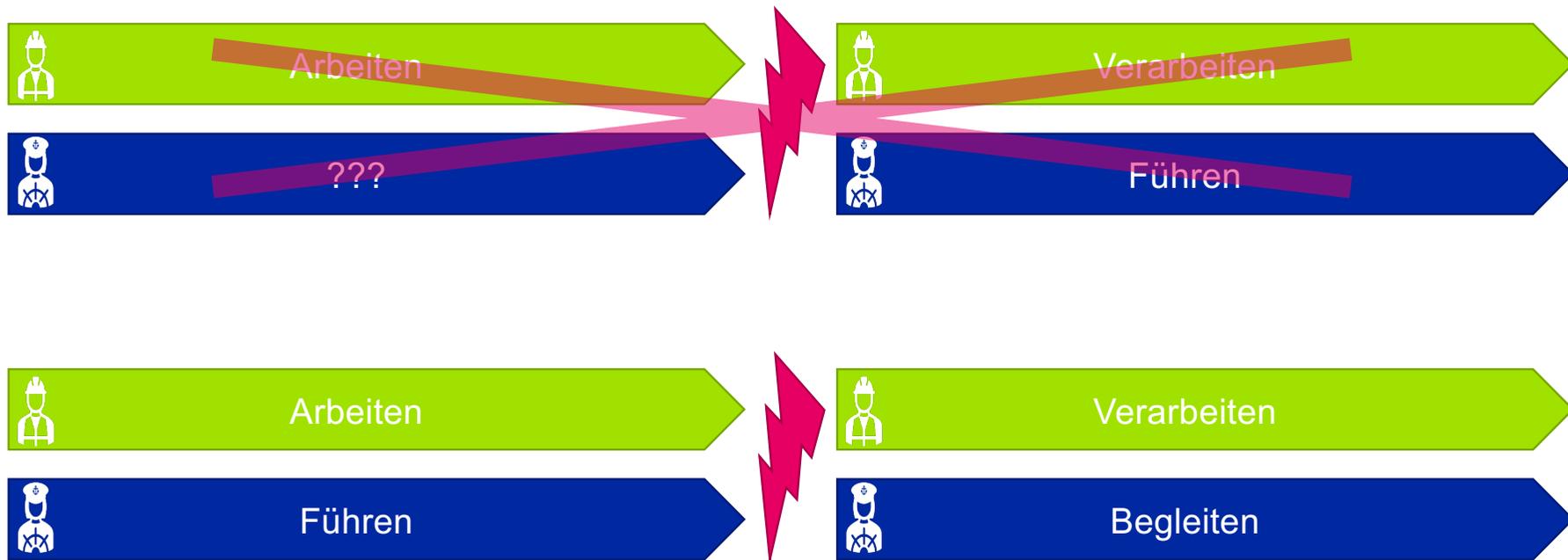
Wo stehen wir?



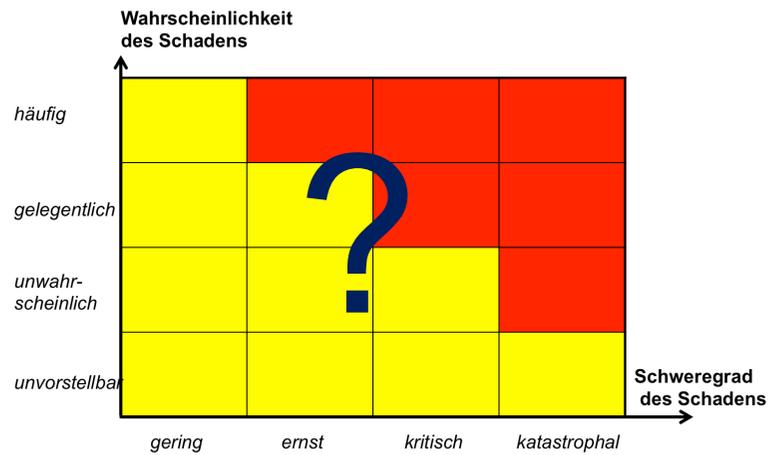
Wie kommen wir dorthin?



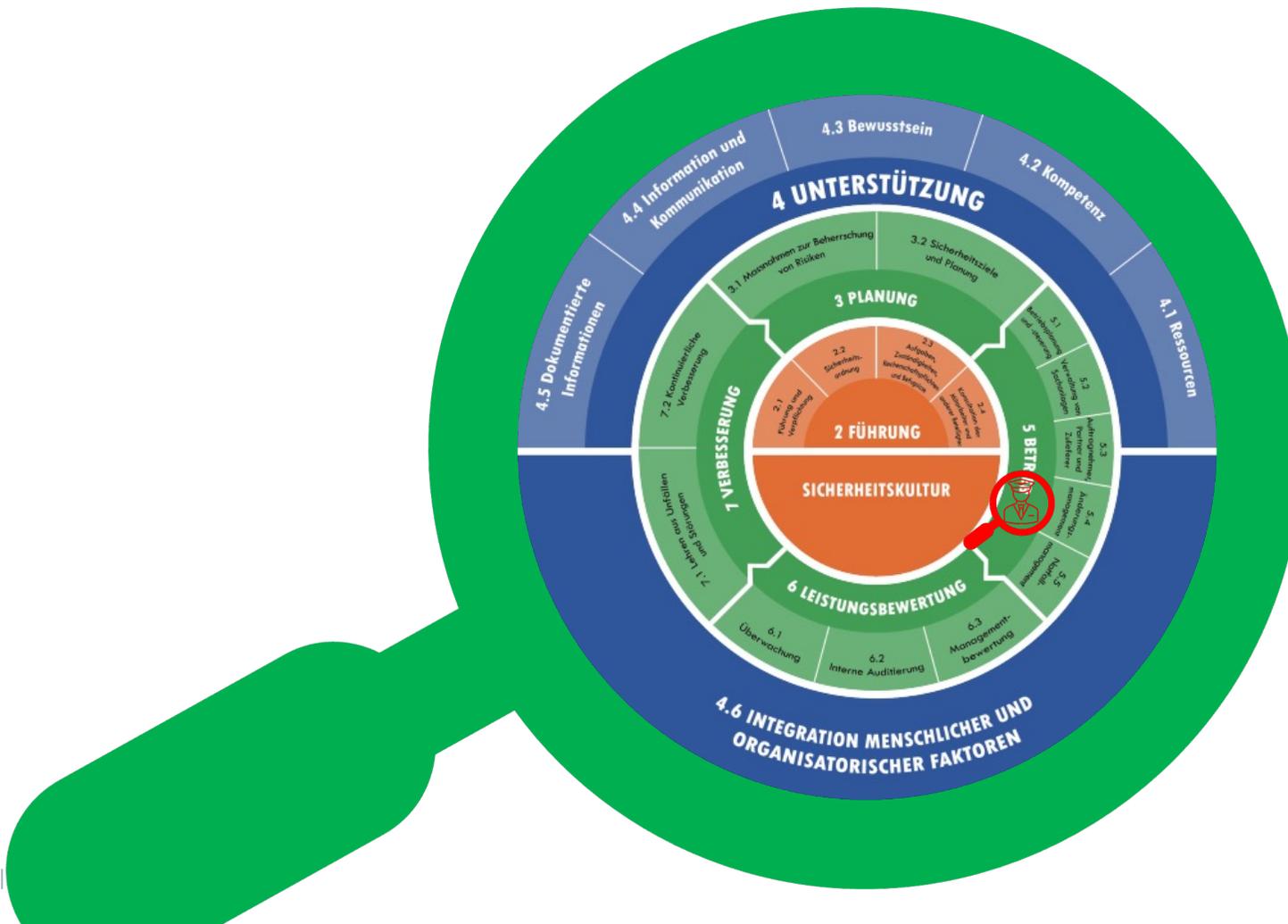
Veränderung am Beispiel «Umgang mit Abweichungen»



Veränderung am Beispiel «Umgang mit Abweichungen»



Veränderung am Beispiel «Umgang mit Abweichungen»



Was wünsche ich?



Vielen Dank für die
Aufmerksamkeit