

Herausforderungen und Lösungen der BLS

Daniel Schafer

CEO BLS

Burgdorf
25. März 2023

Die BLS in Zahlen

- 52 Millionen Fahrgäste jährlich durch 7 Kantone
- 30% Marktanteil am Güterverkehr durch die Schweiz – jährlich 22'000 BLS-Güterzüge durch Europa
- 420 Kilometer Schienen und 115 Bahnhöfe
- 3620 Mitarbeitende in mehr als 700 Funktionen, über 700 Lokführer, die teilweise Personenzüge und Cargo fahren
- 25 Reisezentren und über 150 touristische Kooperationen



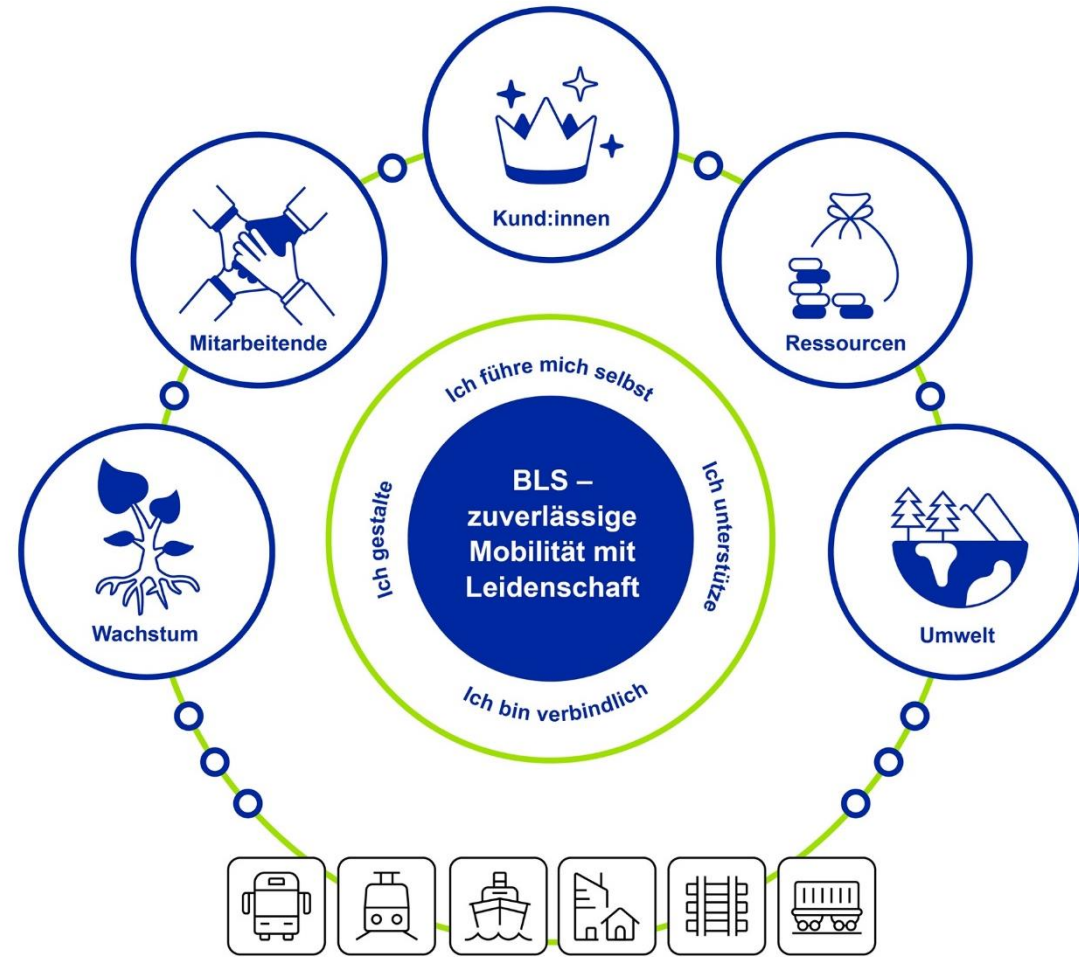
Unsere Strategie

Unsere Kernaufgaben

Mit Bus, Zug und Schiff transportieren wir Menschen. Wir verwalten Immobilien, bauen Infrastrukturen und transportieren Güter.

Unser Leitsatz

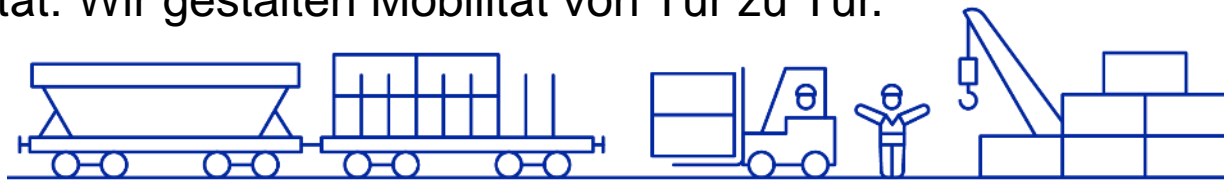
Im Zentrum unserer Strategie beantworten wir die Frage, wofür wir uns täglich leidenschaftlich einsetzen: für eine zuverlässige Mobilität.



Geschäftsfelder



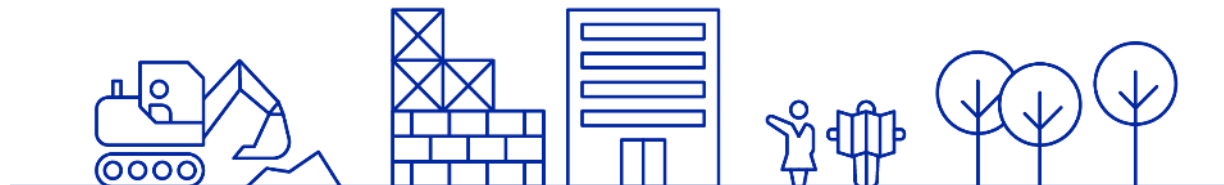
Personenmobilität: Wir gestalten Mobilität von Tür zu Tür.



Güterverkehr: Wir verantworten Güterzüge zwischen Nordsee und Mittelmeer



Infrastruktur: Wir betreiben ein 420 Kilometer langes Eisenbahnnetz.



Immobilien: Wir entwickeln ehemalige Bahnareale für eine neue Nutzung

The background image shows a modern transit station with a large glass and metal structure. People are walking on a moving walkway. The scene is brightly lit, suggesting an indoor or well-lit outdoor environment. The overall aesthetic is clean and contemporary.

Herausforderungen und Lösungen

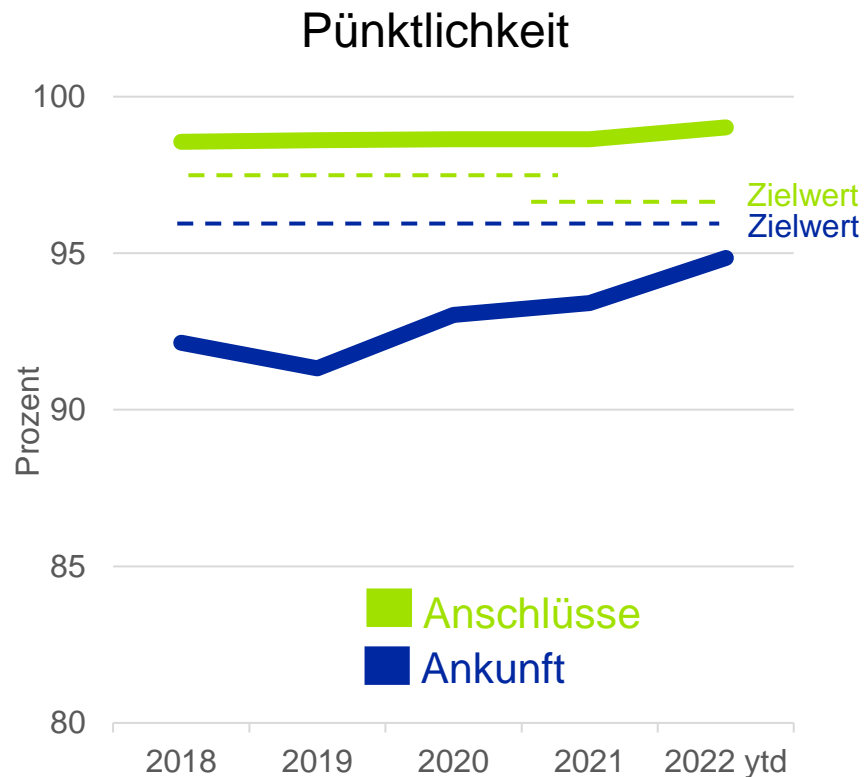
Aktuell herausforderndes Umfeld



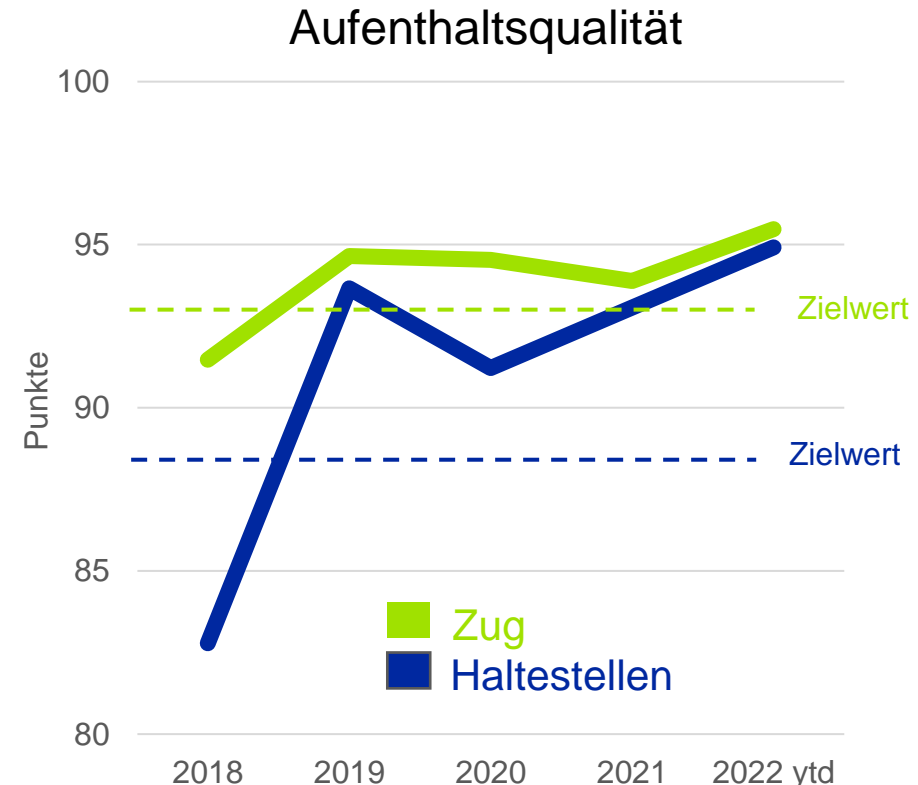
Handlungsfeld 1: Wir investieren in die Betriebsqualität



Die Qualitätsentwicklung geht in die richtige Richtung



Positive Entwicklung trotz deutlich mehr Baustellen



Aktuelle Aufpassfelder:

- Zug: Sauberkeit
- Haltestelle: Funktionsfähigkeit Billett-Automaten

Wir hören unseren Kund:innen zu, um uns zu verbessern



Bsp. BLS Kundenzirkel



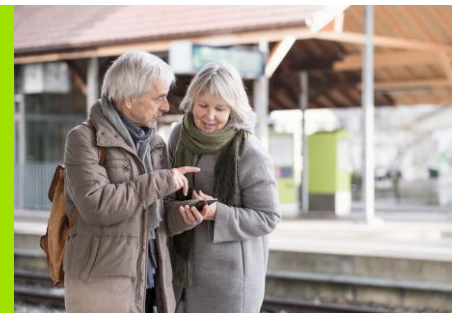
Bsp. Attraktive Bahnhöfe

Wir wollen uns in 5 Schwerpunkten weiter verbessern

Betriebsqualität
(Kupplungen,
Pünktlichkeit)



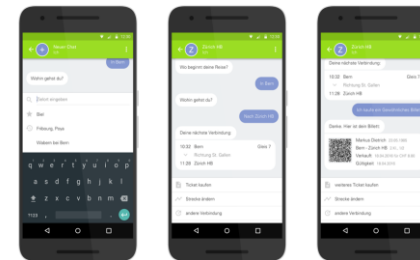
**Kunden-
Information**
(im Störfungsfall)



Sauberkeit
(Zug)



Distribution
(Webshops,
Entwerter)



Security
(Übergriffe,
Vorfälle, Graffiti)

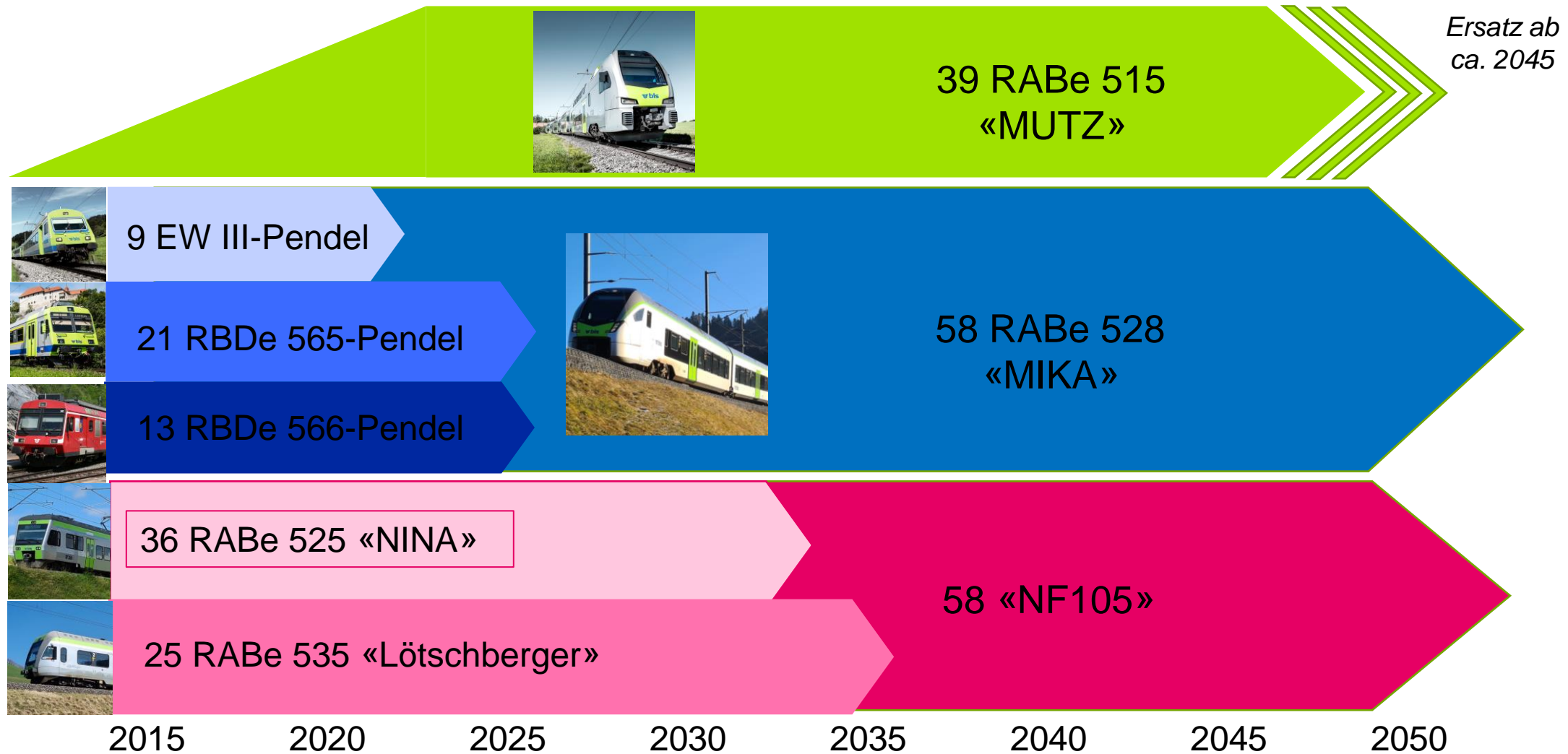


Handlungsfeld 2: Wir investieren in unsere Fahrzeuge



Generalversammlung VSLF Burgdorf, 25. März 2023

Zuverlässig und effizient dank vereinheitlichter Flotte



Neue MIKAs – seit Dezember auch auf der Lötschbergachse



Handlungsfeld 3:

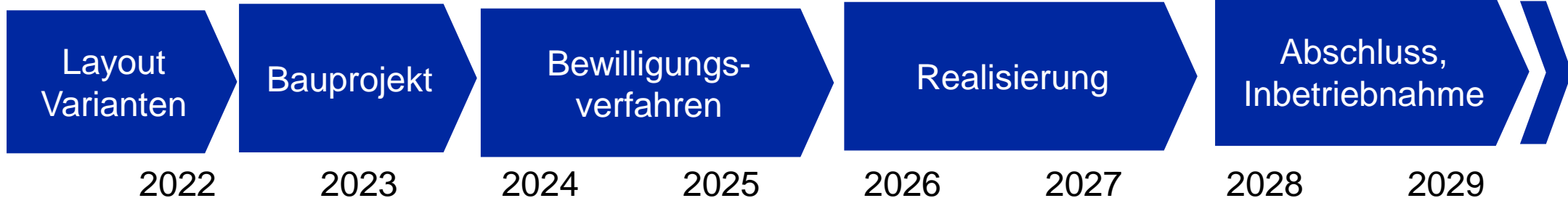
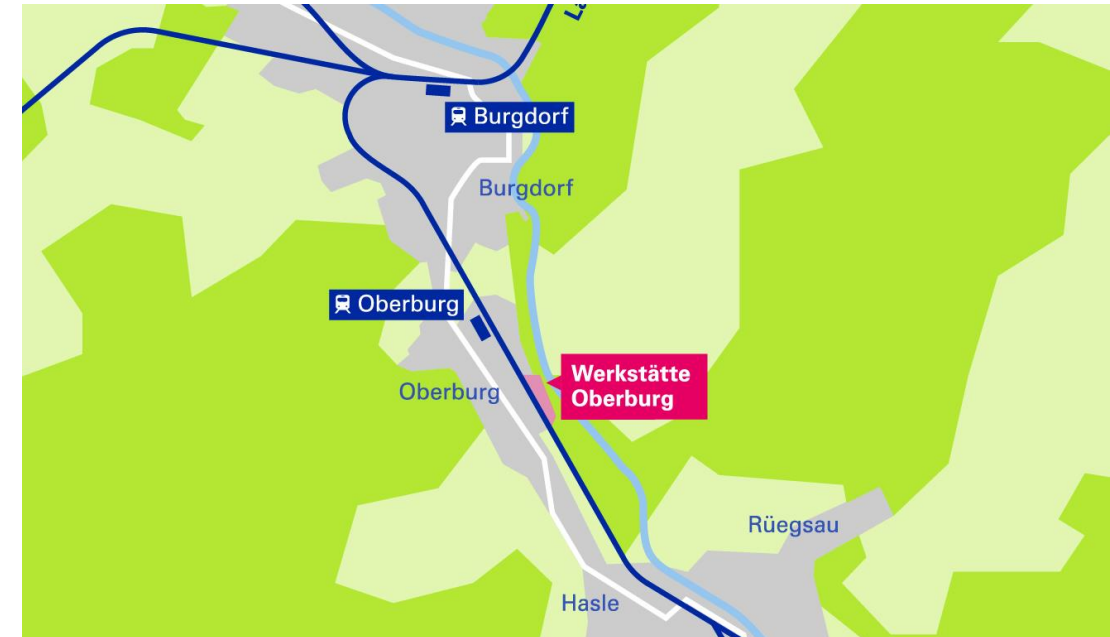
Wir sichern den langfristigen Fahrzeugunterhalt



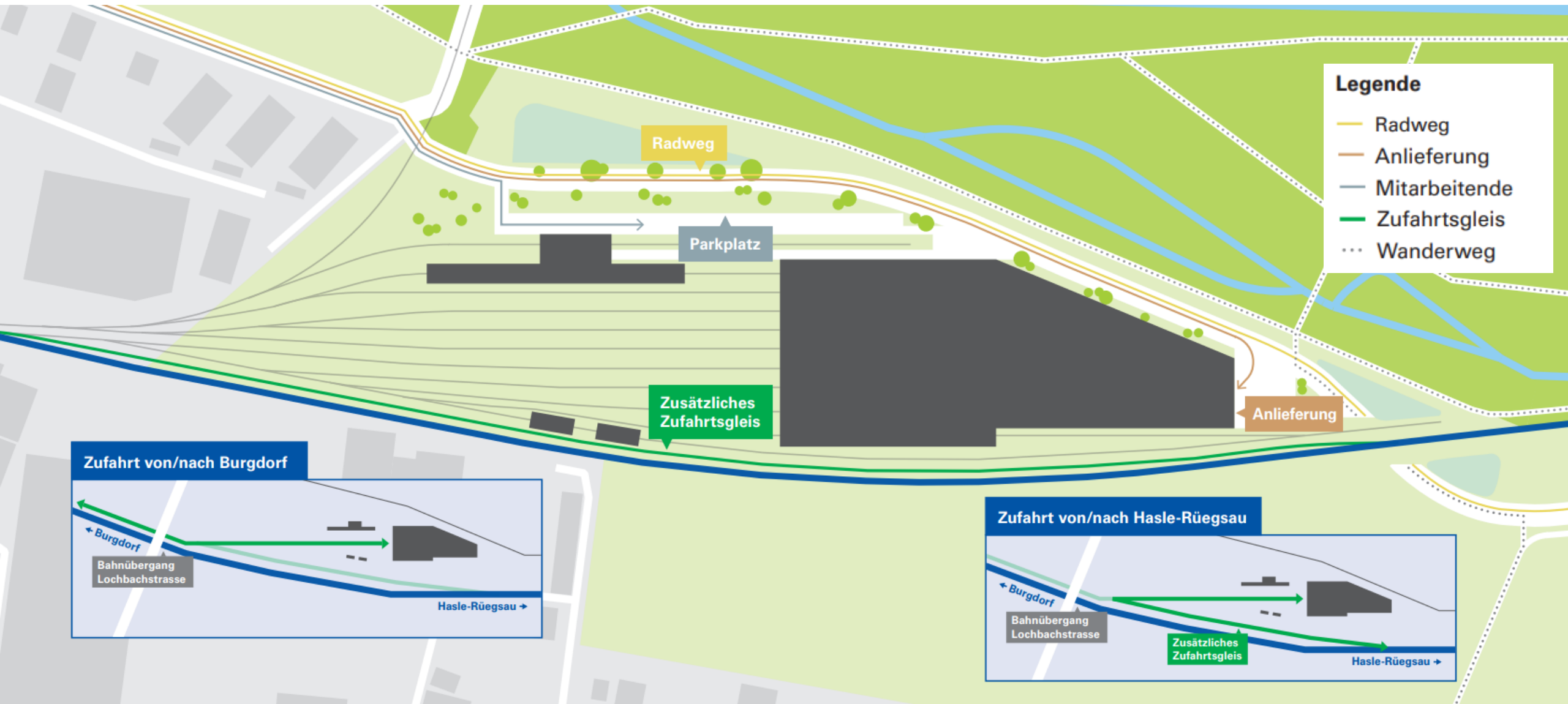
Aktueller Unterhalt mit 4 Standorten sichergestellt



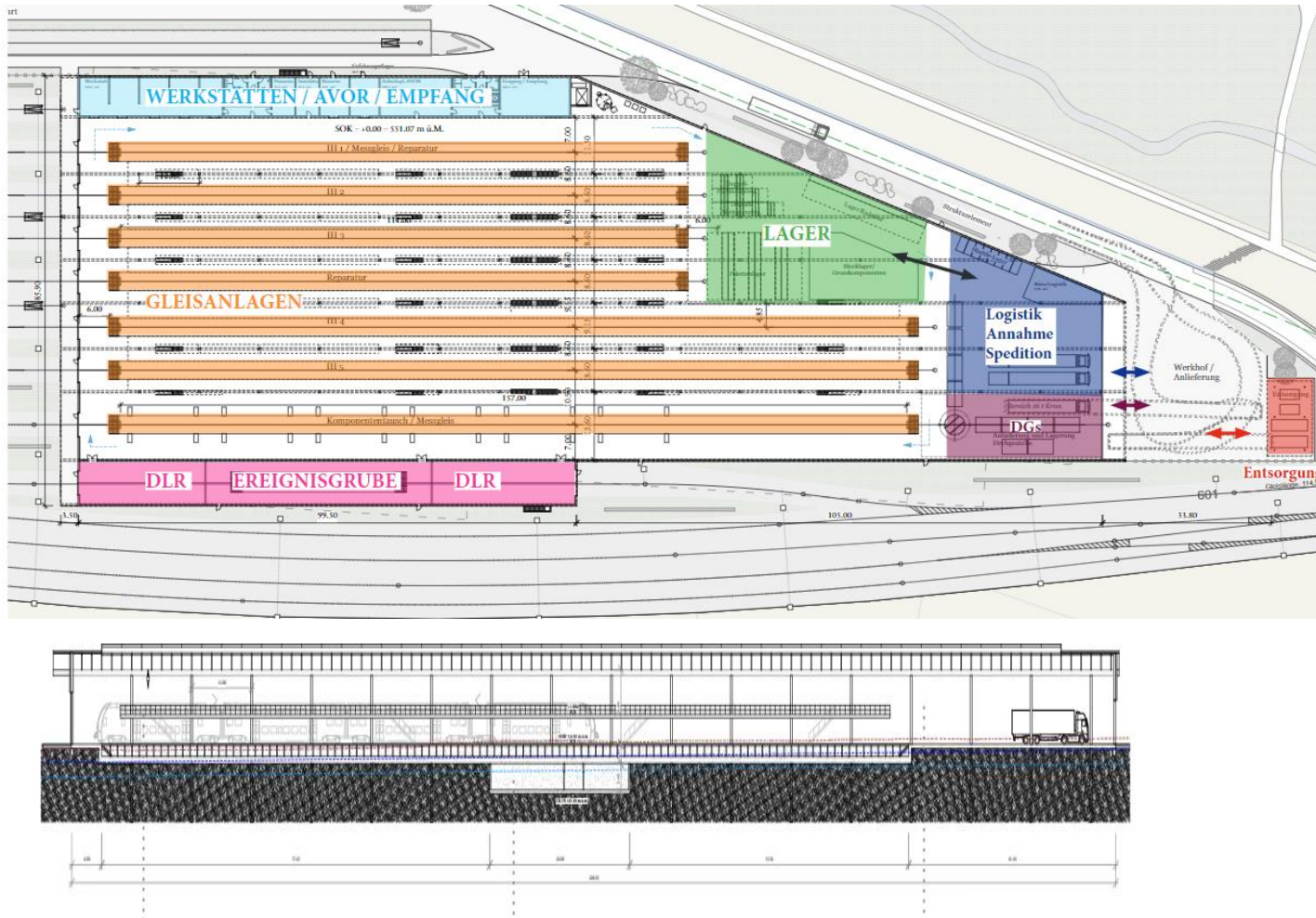
Neue Werkstätte Oberburg: Realisierung ab 2026



Projektübersicht



Projektübersicht – Aus Sicht der Nutzer gelungen



- Arbeitsprozesse unterstützt durch Anordnung der Logistik- und Lagerflächen
- Anlieferung konzentriert am südlichen Ende
- Untergeschoss notwendig für Sicherstellung der Fluchtwege aus den Arbeitsgruben
- Minimale Flächen im UG
- Haupteingang am oberen Rand / Ecke

Projektübersicht – Ansicht von aussen

Blick-Richtung nach Hasle



Handlungsfeld 4: Wir gehen neue Wege für Innovation



Kanton St.Gallen
Amt für öffentlichen
Verkehr



Zwei Pilotprojekte zur Erhöhung des öV-Modalsplits



Generalversammlung VSLF Burgdorf, 25. März 2023



Zusammenfassung - Fazit

- Die Vielfältigkeit im Job macht extrem Spass
- Wir verbessern uns ständig in den relevanten Handlungsfeldern und danken für den substantiellen Input von Eurer Seite
- Veränderung und Innovation brauchen Veränderungsbereitschaft – auf allen Seiten
- Ich zähle auf Euch und freue mich die Zukunft der BLS und des öV Schweiz zusammen mit Euch zu gestalten

Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit